

¡Próximamente en su vecindario!

Estimado cliente,

El próximo mes, un pequeño dispositivo de comunicación bidireccional se instalará en el medidor de gas natural existente en su residencia o negocio. El dispositivo coleccionará información sobre el uso de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

Preparación para el proceso de instalación

- Si podemos acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente para la instalación.
- Las instalaciones se realizarán por un empleado de Nicor Gas que llevará identificación adecuada.
- La instalación podría durar hasta 30 minutos y no habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante este proceso.
- Por favor, asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción.
- Si tiene un medidor dentro de su residencia o negocio, o si típicamente tiene que estar presente cuando un lector del medidor u otro empleado de Nicor Gas accede a su medidor, necesitará estar presente para permitir que el instalador acceda al medidor. Alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita que le sea conveniente.
- **Debido a la pandemia de COVID-19 en curso, reconozca que se ha recomendado a nuestros empleados y contratistas que tomen precauciones al interactuar con los clientes y que tomen todas las precauciones de higiene necesarias, según lo recomendado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), incluido evitar apretones de manos, mantener seis pies de la distancia y usar equipo de protección, cuando sea necesario y apropiado.**

Si requiere asistencia especial, o si tiene alguna pregunta acerca del proceso de instalación, llámenos al **888.Nicor4U (642.6748)**.

Atentamente,

Nicor Gas

Para detalles adicionales y preguntas frecuentes, visite [nicorgas.com/metermodernization](https://www.nicorgas.com/metermodernization) o llámenos al **888.Nicor4U (642.6748)**.



Recordatorio:

- Asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción. Si Nicor Gas o un contratista cualificado puede acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente durante la instalación.
- Si su medidor está dentro de su residencia o negocio, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.

